ASTRO
GAMES

GUÍA OFICIAL DEL REVENDEDOR · 2026

Crea tu tienda de videojuegos

Todo lo que necesitas para vender juegos digitales de PS4, PS5 y PlayStation Plus con el respaldo de Astro Games.



+670 juegos
PS4, PS5 y PS Plus

Entrega rápida
En menos de 1 hora

Garantía
De por vida

21 páginas
De estrategia y ventas

@astrogames.ve · WhatsApp +1 567 803 7329

BIENVENIDA

Bienvenido a la familia Astro Games

Felicidades por dar el primer paso. Desde hoy tienes un proveedor, un catálogo completo y un método probado para vender juegos digitales con tu propia marca.

Esta guía no es un PDF más con contactos que no responden. Es el manual que nos hubiera gustado tener cuando empezamos: cómo funciona el negocio, cómo explicar cada producto, dónde conseguir clientes, qué decirles, cómo cobrar, cómo entregar y cómo hacer que vuelvan a comprarte.

Lo que incluye tu membresía

📋
Catálogo con precio de revendedor
Listas actualizadas de juegos PS4, PS5 y PS Plus para que les sumes tu ganancia.

⚡
Entrega rápida
La mayoría de pedidos se entregan en menos de 1 hora después de confirmar el pago.

🛡️
Garantía de por vida
Soporte en cada venta mientras la licencia esté activa, también para tus clientes.

💬
Soporte directo
Atención por WhatsApp para disponibilidad, entregas y cualquier problema.

📚
Esta guía completa
Ventas, redes sociales, mensajes listos para copiar, precios y plan de 30 días.

🚀
Sin inventario
No compras stock por adelantado: cobras primero y luego pides el juego.

Lo más importante: no necesitas invertir en productos. Lo que hace crecer tu tienda es la confianza que generas y la constancia con la que publicas. Esta guía te enseña las dos cosas.

ÍNDICE

Contenido de esta guía

01 Nuestra historia y por qué Astro Games 4
02 Cómo funciona el negocio 5
03 Qué necesitas para empezar 6
04 Los productos que vas a vender 7
05 Licencia primaria y secundaria 8
06 Preguntas frecuentes de tus clientes 9
07 El proceso de compra y venta 10
08 Cómo poner tus precios y ganar más 11
09 Dónde vender 12
10 Crea tu Instagram de tienda 13
11 Contenido que vende 14
12 Publicidad pagada 15
13 Mensajes listos para copiar 16
14 Entrega e instalación 17
15 Post venta, seguridad y errores comunes 18
16 Organiza tu negocio 19
17 Tu plan de los primeros 30 días 20
18 Servicios extra y plan Distribuidor 21

01 · NUESTRA HISTORIA

Empezamos igual que tú

Astro Games nace a finales de 2019 con la misma idea con la que hoy empiezas tú: generar un ingreso extra vendiendo juegos digitales.

Nuestro primer intento fue comprar un PDF con información básica sobre la reventa de juegos de PlayStation 3 y 4. No nos sirvió de mucho: los proveedores que traía no respondían o ya no se dedicaban al rubro. Seguimos buscando hasta dar con uno confiable, y así ofrecimos nuestros primeros juegos.

Probamos distintas formas de darnos a conocer, llegaron las primeras ventas y el camino siguió. Hoy somos proveedores y atendemos a cientos de revendedores que confían en nosotros cada día: algunos venden a tiempo parcial y otros viven de la venta de juegos digitales.

Por eso hicimos esta guía: para que no pierdas el tiempo que nosotros perdimos y arranques con todo lo que funciona.

Por qué vender con Astro Games

✅
Juegos 100% originales
Licencias digitales oficiales de PlayStation, compradas en la tienda oficial de Sony.

🛡️
Garantía de por vida
Si un cliente tuyo tiene un problema, te ayudamos a resolverlo mientras la licencia esté activa.

⚡
Entrega en menos de 1 hora
En la mayoría de pedidos. Si hay demora, te avisamos antes para que informes a tu cliente.

🎮
Catálogo enorme
Cientos de juegos de PS4 y PS5, preventas como GTA VI y todas las membresías de PS Plus.

02 · EL MODELO

Cómo funciona el negocio

Tú te encargas de vender y atender a tu cliente. Nosotros nos encargamos del producto, la entrega y el respaldo.

🏢
Astro Games
Te da el catálogo y entrega el juego

→

🧑‍💼
Tú, revendedor
Publicas, vendes y cobras con tu ganancia

→

🎮
Tu cliente
Recibe su juego y vuelve a comprarte

El ciclo de cada venta

1. **Publicas el catálogo con tus precios**
   Tomas nuestra lista de precios de revendedor y le sumas tu ganancia.

2. **Un cliente te consulta por un juego**
   Le explicas las licencias y le das el precio.

3. **Nos confirmas la disponibilidad**
   Antes de cobrar, nos escribes por WhatsApp para confirmar stock y tiempo de entrega.

4. **Cobras a tu cliente**
   Con tu método de pago: Pago Móvil, Nequi, Yape, transferencia, Binance, lo que uses.

5. **Nos pagas y pides el juego**
   Nos envías el pago con el comprobante y nos dices qué juego, consola y licencia necesitas.

6. **Recibes los datos y entregas**
   Te enviamos la cuenta y el instructivo; tú se los pasas a tu cliente.

Tu ganancia es la diferencia entre lo que cobras y lo que nos pagas. Tú decides el precio final.

03 · LO QUE NECESITAS

Qué necesitas para empezar

Para vender primero hay que querer comprar: cuida los detalles y ponte en el lugar de tu cliente.

Lo indispensable

- Tiempo disponible para responder rápido
- Un teléfono o computadora con internet
- WhatsApp Business (gratis) con un número solo para tu tienda
- Una cuenta de Gmail para tu negocio
- Una cuenta o billetera para cobrar a tus clientes
- Una cuenta de Bybit para pagarnos (te damos la guía)

Para crecer más rápido

- Un nombre y un logo para tu marca
- Instagram de tienda (te enseñamos a crearlo)
- TikTok para llegar a gente nueva
- Un catálogo o página web con tu marca
- Una hoja de cálculo para registrar ventas

¿Necesitas tener una consola? No. Pero si tienes una PS4 o PS5, entenderás mejor la instalación y podrás ayudar a tus clientes con más seguridad.

Cómo elegir el nombre de tu tienda

Haz esto	Evita esto
Un nombre corto y fácil de escribir, como **«Nivel Gamer»** o **«PixelShop VE»**	Nombres largos, con muchos números o guiones
Que diga lo que vendes o tu ciudad	Usar «PlayStation», «Sony» o «PS» en el nombre: esas marcas son de Sony
Revisar que esté libre en Instagram y TikTok	Copiar el nombre de otra tienda

04 · PRODUCTOS

Los productos que vas a vender

Vendemos únicamente productos digitales: no hay envíos ni cajas. El cliente recibe una cuenta con el juego, la descarga en su consola y juega.

🎮

Juegos PS5

Estrenos, clásicos y ediciones especiales. Lo que más se vende.

🕹️

Juegos PS4

Precios más bajos y muchos funcionan también en PS5.

⏳

Preventas

Lanzamientos como GTA VI, para reservar antes que nadie.

PlayStation Plus

Es la membresía de Sony para jugar en línea. Muchos juegos multijugador la necesitan, y además da acceso a juegos incluidos. Se vende por 1, 3 y 12 meses para PS4 y PS5.

Plan	Qué incluye	Ideal para
Essential	Juego en línea y juegos mensuales	Quien juega FC, COD o Fortnite en línea
Extra	Todo lo de Essential + catálogo de cientos de juegos	Quien quiere muchos juegos por poco dinero
Deluxe	Todo lo de Extra + clásicos y pruebas de juegos	El gamer que quiere todo

Aclara siempre: la membresía no reactiva juegos descargados o reclamados con otra membresía, ni desde el usuario personal del cliente ni desde otra cuenta.

Truco de venta: PS Plus es una venta que se repite. Anota la fecha de vencimiento de cada cliente y escríbele una semana antes para renovarle.

05 · LICENCIAS

Licencia primaria y secundaria

Es la pregunta que más te van a hacer. Si la explicas bien, vendes más y evitas reclamos.

PRIMARIA

El juego queda en la consola

- Se activa la cuenta como principal en la consola del cliente
- Juega desde su propio usuario, con sus trofeos y partidas
- No necesita internet para abrir el juego
- Es la opción más completa y la más cara

SECUNDARIA

Juega desde la cuenta que le damos

- Juega únicamente desde el usuario que le entregamos
- Necesita la consola conectada a internet para jugar
- Los trofeos quedan en esa cuenta, no en la suya
- Es el mismo juego a un precio menor

CÓMO EXPLICARLO EN UN MENSAJE

🎮 Tenemos 2 tipos de licencia:
• Primaria: juegas en tu propio usuario y sin internet. Es la más completa.
• Secundaria: juegas en el usuario que te damos y con internet. Es el mismo juego, más económico.
¿Cuál prefieres?

Recomienda según el cliente: si juega solo historia o tiene mala conexión, ofrece primaria. Si quiere ahorrar y siempre está conectado, la secundaria es perfecta.

06 · PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes de tus clientes

Guarda estas respuestas como respuestas rápidas en WhatsApp Business.

❓ ¿Es el juego completo y original?

Sí. Es el mismo juego que viene en el disco, comprado en la tienda oficial. A veces la versión digital incluye contenido extra o expansiones, y la tienes tanto para PS4 como para PS5 según el juego.

❓ ¿Se puede jugar en línea?

Sí, si el juego tiene multijugador. La mayoría de juegos en línea necesitan una membresía de PlayStation Plus activa.

❓ ¿Puedo jugar desde mi cuenta personal?

Con licencia primaria, sí: juegas desde tu usuario, sin importar la región. Con secundaria, solo desde el usuario que te entregamos y con internet.

❓ ¿Puedo borrar el juego?

Puedes borrar el juego de la consola y volver a descargarlo. Lo que no puedes es borrar el usuario que te entregamos: si lo borras, pierdes el juego.

❓ ¿Puedo cambiar el correo o la contraseña?

No. Si se cambian los datos de la cuenta se pierde el acceso y la garantía.

❓ ¿Y si hay un problema con la descarga?

Es raro, y casi siempre se debe a un error al escribir los datos, la conexión o falta de espacio. Antes de actuar, el cliente debe avisarte con una foto o video del error para darle la solución correcta.

07 · COMPRA Y VENTA

El proceso de compra y venta

Sigue siempre este orden. Así nunca cobras un juego que no está disponible ni haces esperar a tu cliente sin aviso.

1. **Recibe la lista de precios**
   Te compartimos los listados de productos con su precio de revendedor. Usa siempre la lista más reciente.

2. **El cliente consulta**
   Pregúntale su consola (PS4 o PS5) y explícale las dos licencias.

3. **Confirma con nosotros**
   Escríbenos por WhatsApp: juego, consola y licencia. Te confirmamos disponibilidad y tiempo de entrega.

4. **Cobra a tu cliente**
   Envíale tus datos de pago y espera su comprobante. Revisa que el dinero haya llegado de verdad a tu cuenta.

5. **Págalo y pídelo**
   Envíanos el pago por Bybit (USDT) o el método que te indiquemos, con el comprobante y el detalle del producto.

6. **Entrega al cliente**
   Te enviamos los datos de la cuenta y el instructivo. Reenvíalos a tu cliente y acompáñalo en la instalación.

Tiempo de entrega: la mayoría de pedidos se entregan en menos de 1 hora. Si hay más demora, te lo avisamos antes para que se lo informes a tu cliente.

Nunca entregues sin cobrar y nunca cobres sin confirmar disponibilidad. Son las dos reglas que protegen tu reputación.

08 · PRECIOS

Cómo poner tus precios y ganar más

La ganancia la decides tú. La clave es ganar bien sin salirte del precio que pagan en otras tiendas.

Ejemplo de cálculo

Producto	Te cuesta	Lo vendes en	Tu ganancia
Juego PS5 · secundaria	$20	$25	**$5 (25%)**
Juego PS5 · primaria	$40	$48	**$8 (20%)**
PS Plus Essential 1 mes	$8	$10	**$2 (25%)**

Precios de ejemplo. Usa siempre los precios reales de tu lista de revendedor.

Reglas que funcionan

- **Revisa a tu competencia** antes de fijar precios: mira 3 tiendas que vendan lo mismo.
- **Usa precios redondos o terminados en 9** ($24,99 se percibe más barato que $25).
- **Gana más en lo que se vende menos** y un poco menos en los juegos populares, que traen clientes.
- **Arma combos:** dos juegos o juego + PS Plus con un pequeño descuento suben tu venta promedio.
- **No entres en guerra de precios:** compite con atención, rapidez y confianza.
- **Actualiza tus precios** cada vez que recibas una lista nueva.

Si vendes en bolívares o pesos, calcula siempre a la tasa del día y avisa por cuánto tiempo es válido el precio.

09 · CANALES

Dónde vender

No necesitas estar en todos lados. Empieza por dos canales, hazlo bien y luego suma más.

📸
Instagram
Tu vitrina principal. Publicaciones con precios, historias diarias y destacadas con reseñas.

💬
WhatsApp Business
Catálogo, respuestas rápidas, estados diarios y un canal de ofertas para tus clientes.

🎵
TikTok
El mejor lugar para llegar a gente que todavía no te conoce, con videos cortos.

🛒
Facebook Marketplace y grupos
Publica en grupos gamer de tu ciudad y país, respetando las reglas de cada grupo.

👾
Telegram y Discord
Comunidades de jugadores donde puedes compartir ofertas cuando lo permitan.

🤝
Referidos
Cada cliente feliz te trae otro. Dale un pequeño descuento por cada amigo que te recomiende.

🌐
Tu propia página web
Un catálogo con tu marca da confianza y te ahorra tiempo respondiendo precios.

⭐
Recomendación
Empieza con Instagram + WhatsApp Business. Cuando tengas tus primeras 10 ventas, suma TikTok.

10 · INSTAGRAM

Crea tu Instagram de tienda

Tu Instagram es lo primero que revisa un cliente antes de confiar en ti. Así lo armas bien desde el día uno.

1. **Crea una cuenta profesional**
   Con el nombre de tu tienda. En configuración, cámbiala a cuenta profesional → empresa.

2. **Pon un logo claro**
   Que se vea bien en pequeño. Puedes hacerlo en Canva o pedírnoslo como servicio extra.

3. **Escribe una bio que venda**
   Qué vendes, en qué país, que das garantía y cómo comprar.

4. **Agrega el botón de WhatsApp**
   Editar perfil → Opciones de contacto. Así te escriben con un toque.

5. **Crea tus historias destacadas**
   Precios 💰 · Cómo comprar 🛒 · Pagos 💳 · Reseñas ⭐ · Licencias 🎮.

6. **Publica tus primeras 9 publicaciones**
   Antes de promocionarte: 3 juegos top, 1 cómo comprar, 1 licencias, 1 PS Plus, 1 pagos, 2 ofertas.

EJEMPLO DE BIO

🎮 Juegos digitales PS4 · PS5 · PS Plus
✅ 100% originales · Garantía de por vida
⚡ Entrega rápida 🇻🇪
👇 Pide tu juego por WhatsApp

Usa las portadas oficiales de los juegos en tus publicaciones: son lo que la gente reconoce y busca.

11 · CONTENIDO

Contenido que vende

La constancia le gana a la perfección. Una rutina sencilla de publicar todos los días hace crecer tu tienda.

Día	Qué publicar
Lunes	Juego destacado de la semana con su precio
Martes	Reseña de un cliente (foto con su juego, sin datos personales)
Miércoles	Reel corto: «¿Qué juego te llevas por $20?»
Jueves	Explicación de licencias o de PS Plus
Viernes	Oferta de fin de semana o combo
Sábado	Lanzamientos y preventas
Domingo	Encuesta en historias: «¿Qué juego quieres que traigamos?»

Las historias de cada día

- Una oferta o precio del día, con el sticker de enlace a tu WhatsApp
- Una prueba de confianza: cliente feliz, entrega realizada, captura de agradecimiento
- Una interacción: encuesta, pregunta o cuenta regresiva para un lanzamiento

Fórmula para cada publicación

1. Gancho
La portada del juego grande y el precio a la vista.

2. Beneficio
Original, garantía, entrega rápida.

3. Acción
«Escríbeme por WhatsApp» o «Comenta el juego que quieres».

12 · PUBLICIDAD

Publicidad pagada

Las redes llevan tiempo. Una inversión pequeña y bien hecha acelera tus primeras ventas.

Cuándo empezar

Cuando tu perfil ya tenga al menos 9 publicaciones, reseñas y tus historias destacadas. Si pagas publicidad con un perfil vacío, la gente entra y no confía.

Cómo hacerlo, paso a paso

1. **Elige tu mejor publicación**
   La que más guardados, compartidos o mensajes recibió sin pagar.

2. **Toca «Promocionar»**
   Objetivo: más mensajes, con el botón de WhatsApp.

3. **Elige tu público**
   Tu país o ciudad, de 16 a 40 años, intereses: PlayStation, PS5, videojuegos.

4. **Prueba con poco**
   De $3 a $5 al día por 5 a 7 días.

5. **Mide y decide**
   Cuenta cuántos mensajes y ventas te trajo. Si recuperaste lo invertido, repite o sube el monto.

Las mejores fechas para invertir son los grandes lanzamientos, Black Friday, Navidad y fines de quincena, cuando la gente cobra.

13 · MENSAJES

Mensajes listos para copiar

Guárdalos como respuestas rápidas en WhatsApp Business y cambia lo que está entre corchetes.

BIENVENIDA

¡Hola! 👋 Bienvenido a [Tu tienda]. Vendemos juegos digitales originales para PS4 y PS5 con garantía. ¿Qué juego estás buscando?

COTIZACIÓN

🎮 [Juego] para [PS5]
• Primaria: $[precio]
• Secundaria: $[precio]
Entrega rápida y garantía de por vida
✅ ¿Cuál te aparto?

COBRO

¡Perfecto! Te dejo mis datos de pago 👇
[datos]
Cuando pagues, mándame el comprobante y te entrego tu juego enseguida 🚀

CLIENTE QUE DUDA

Te entiendo 🙌 Te comparto reseñas de clientes que ya están jugando. Todas mis ventas tienen garantía de por vida, así que si algo falla lo resolvemos.

¿POR QUÉ TAN BARATO?

Porque es una licencia digital, sin disco ni envío. Es el juego original de la tienda oficial, y la secundaria es más económica porque juegas desde la cuenta que te damos.

DESPUÉS DE ENTREGAR

¿Ya pudiste instalar tu juego? 🎮 Si me mandas una foto jugando, te regalo un descuento para tu próxima compra 💜

14 · ENTREGA

Entrega e instalación

Una buena entrega convierte una venta en un cliente que vuelve.

Cómo entregar

- Envía los datos que te damos por el medio más cómodo para tu cliente: WhatsApp o correo.
- Incluye siempre el instructivo según su consola y licencia (primaria o secundaria).
- Recomienda que lea todo antes de empezar, para evitar confusiones.
- Para guardar un respaldo, envíalo también por correo: los chats se pierden.

Reglas que tu cliente debe conocer

❌ No cambiar el correo, la contraseña ni la verificación de la cuenta.
❌ No borrar el usuario que se le entregó.
❌ No compartir los datos de la cuenta con otras personas.
Si lo hace, pierde el acceso y la garantía.

Acompáñalo en la instalación

- Quédate disponible los primeros minutos mientras instala.
- Si se traba, pídele una foto o video de la pantalla.
- Pídele una foto cuando el juego esté descargando: es tu mejor reseña.

Tip: guarda las fotos de tus clientes jugando (sin nombres ni números) en una historia destacada «Reseñas». Es lo que más convence a un cliente nuevo.

15 · POST VENTA

Post venta, seguridad y errores comunes

🤝

Atención post venta

La venta no termina al cobrar. Escríbele a tu cliente al día siguiente para saber si todo funciona. Un cliente satisfecho es tu mejor publicidad.

💬

Comunicación personalizada

Llama a cada cliente por su nombre, recuerda su consola y qué juegos le gustan para ofrecerle lo indicado.

🔒

Seguridad

Ten reglas claras y compártelas antes de vender. Así tu cliente se siente protegido y tú también.

🛟

Soporte

Ante cualquier problema, pide foto o video del error, avísanos y te ayudamos a resolverlo. No improvises soluciones.

Errores que debes evitar

Error	Qué hacer
Cobrar sin confirmar disponibilidad	Pregúntanos siempre antes de cobrar
Prometer tiempos que no controlas	Di «normalmente en menos de 1 hora» y avisa si hay demora
Entregar sin verificar el pago	Revisa tu cuenta, no solo la captura del comprobante
Responder horas después	Usa respuestas rápidas y activa un mensaje de ausencia
No guardar los datos de cada venta	Registra todo en tu hoja de control
Bajar precios sin control	Compite con atención, no solo con precio

Cuidado con los comprobantes falsos. Antes de entregar, confirma que el dinero llegó a tu cuenta.

16 · ORGANIZACIÓN

Organiza tu negocio

El orden es lo que diferencia a quien vende de vez en cuando de quien tiene una tienda de verdad.

Tu hoja de control de ventas

Crea una hoja de cálculo (Excel o Google Sheets) con estas columnas y llénala con cada venta:

Fecha	Cliente	Juego	Consola	Licencia	Costo	Venta	Ganancia
04/11	Carlos	GTA VI	PS5	Primaria	$40	$48	**$8**

Te sirve para dar garantía (sabes qué cuenta tiene cada cliente), para saber qué juegos se venden más y cuánto ganas de verdad.

Maneja bien tu dinero

- Separa el dinero del negocio del dinero personal.
- Guarda siempre lo que necesitas para pagarnos el siguiente pedido.
- Reinvierte una parte de tu ganancia en publicidad y en mejorar tu marca.
- Revisa cada semana: ventas, ganancia y de dónde llegaron tus clientes.

Meta sencilla para empezar: registra 100% de tus ventas desde el primer día. En un mes sabrás exactamente qué funciona.

17 · PLAN DE 30 DÍAS

Tu plan de los primeros 30 días

Sigue este plan semana a semana. Al terminar el mes tendrás una tienda activa y tus primeros clientes fieles.

SEMANA 1

Prepara tu tienda

Nombre, logo, Instagram, WhatsApp Business, bio, destacadas y tus primeras 9 publicaciones. Cuéntale a tus contactos que abriste.

SEMANA 2

Primeras ventas

Publica todos los días, comparte en grupos y estados, y responde rápido. Meta: tus primeras 3 ventas.

SEMANA 3

Confianza

Pide fotos a cada cliente, arma tu destacada de reseñas y lanza tu primera oferta o combo.

SEMANA 4

Crecimiento

Prueba tu primera publicidad pagada, abre TikTok y revisa tu hoja de control para repetir lo que funcionó.

¡Ahora sí, a vender! 🚀

Cualquier duda que tengas, escríbenos. Estamos para que tu negocio funcione.

ASTRO GAMES

SERVICIOS EXTRA

Lleva tu tienda al siguiente nivel

No están incluidos en tu membresía, pero puedes contratarlos con nosotros cuando quieras.

🌐

Página web / tienda online

Tu propia tienda con tu marca, pagos por país y entrega por correo.

📋

Catálogo web

Todos los juegos con portada y pedidos directo a tu WhatsApp.

🎨

Diseño de flyers y contenido

Publicaciones e historias profesionales para tus redes.

✨

Logo e identidad de marca

Un logo y colores que hagan reconocible tu tienda.

📱

Manejo de redes sociales

Publicamos por ti con un calendario de contenido.

📈

Marketing digital y publicidad

Campañas en Instagram y Facebook para traerte clientes.

PLAN DISTRIBUIDOR

Sube de nivel en tu negocio

Pasa de revendedor a distribuidor con beneficios exclusivos. Pregúntanos todos los detalles.

$100

o su equivalente en tu moneda

Escríbenos por WhatsApp 👉 +1 567 803 7329

Instagram **@astrogames.ve** TikTok **@astrogamesve** WhatsApp **+1 567 803 7329**